

1. DEFINITIES

- 1.1 **Opdrachtnemer:** In deze Kachelbouwer.
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere (rechts-)persoon die aan Opdrachtnemer een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en behalve deze diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n).
- 1.3 **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het (ver)kopen van kachels, alsmede alle aanverwante artikelen en de installatie, dit alles in de ruimste zin van het woord, voor zowel bedrijven, particulieren en instellingen.
- 1.4 **Bescheiden:** alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde goederen waaronder onder meer stukken en gegevensdragers.

2. ALGEMEEN

- 2.1 Met deze Algemene Voorwaarden zijn alle voorgaande algemene voorwaarden van Opdrachtnemer vervallen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Alle leveranties worden slechts onder de navolgende voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en deze zaak door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd. Bedingen die de kern van de prestatie weergeven worden overeengekomen in een door Opdrachtnemer op te stellen opdrachtbevestiging.
- 2.3 Afspraken met personeel en/of derden werkzaam voor Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.4 De Opdrachtgever erkent toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Opdrachtnemer van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtgever zijn verworpen. Een enkele verwijzing door de Opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van Opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 2.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 2.6 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.7 Onder Opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Opdrachtnemer een opdracht tot levering van diensten of anderszins wenst te verstrekken of verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, goederen van haar wenst te huren of huurt, dan wel enige overeenkomst van ander aard met haar wenst te sluiten of sluit.

3. OFFERTES

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Opdrachtnemer is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

- 3.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Opdrachtnemer uren, alsmede de daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 3.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.4 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor het gemaakte ontwerp c.q. teken en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.
- 3.5 Alle door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij op de leveringsbon en/of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 3.6 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden, zo zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn om opgetreden verhoging van lonen, sociale werkgeverslasten, alsmede verhogingen van andere tarieven, welke voor Opdrachtnemer kostenverhogend zijn, aan de Opdrachtgever door te berekenen.
- 3.7 Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan Opdrachtnemer wordt opgedragen, is Opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen franco aan Opdrachtnemer terug te zenden, bij het in gebreke blijven hiervan heeft Opdrachtnemer het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.

4. OPDRACHTEN

- 4.1 Een opdracht bindt Opdrachtgever. Opdrachtnemer is pas gebonden aan een opdracht door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de Opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2 De door Opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.
- 4.3 Indien de Opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gebonden aan Opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden.
- 4.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 4.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gegeven opdrachten binden Opdrachtnemer pas na schriftelijke acceptatie.
- 4.6 Schriftelijke opdrachten van de Opdrachtgever dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
- 4.7 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden en/of materialen dan vermeld op de leveringsbon en/of materialen in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden en/of materialen en in het belang zijn van de Opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden en/of benodigd materiaal.

- 4.8 Alle andere opdrachten dan die gegeven voor onbepaalde tijd eindigen met hun volbrenging, of door op het door partijen bepaalde tijdstip.
- 4.9 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van ten minste drie maanden door middel van een aangetekend schrijven.
- 4.10 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.11 Het is Opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Opdrachtnemer bij Opdrachtgever te werk gestelde of met door of namens Opdrachtnemer bij de opdracht voor Opdrachtgever betrokken personeel en/of derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van 2000,00 Euro voor elke overtreding per week dat de overtreding voortduurt.
- 4.12 Indien tijdens de looptijd van de opdracht wijzigingen plaatsvinden in bijvoorbeeld loon en/of ander kosten, ten gevolge van wijzigingen in de betrokken CAO, dan wel als gevolg van wetten, besluiten en/of beschikkingen van overheidswege, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van gebruikte hulpstoffen, materialen en dergelijke zal een prijsaanpassing plaatsvinden, in beginsel overeenkomstig de door het ministerie van economische zaken bij schriftelijke beschikking toegestane maximale prijswijziging. Bij het ontbreken van een hierboven bedoelde prijsbeschikking zal een wijziging plaatsvinden conform de representatieve rapportage van de overkoepelende bedrijfsorganisatie.
- ## 5. LEVERING EN UITVOERING VAN DE OPDRACHT
- 5.1 In het geval van levering van gegevens door de Opdrachtgever is Opdrachtnemer behoudens ingeval van door de Opdrachtgever te bewijzen schuld of eigen opzet aan de zijde van Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het niet compleet zijn van de aangeleverde gegevens.
- 5.2 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie: in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.
- 5.3 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Opdrachtnemer tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in artikel 5.1
- 5.4 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de gangbare, daarvoor ingeplande tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever geeft Opdrachtnemer enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de Opdrachtgever, Opdrachtnemer bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en deze zaak door Opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.
- 5.5 Indien de Opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Opdrachtnemer voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat Opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Opdrachtnemer het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, wordt direct opeisbaar.
- 5.6 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de Opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden, indien zulks naar de mening van Opdrachtnemer een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 5.7 Opdrachtnemer verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de Opdrachtgever beoogde doel.
- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van een door Opdrachtnemer aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Opdrachtnemer onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Opdrachtnemer het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging meer of minder gemaakte kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de Opdrachtgever gehouden is de door Opdrachtnemer reeds verrichte, maar uiteindelijk van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.
- 5.9 Wanneer de door Opdrachtnemer geleverde goederen door Opdrachtgever juridisch in gebruik zijn genomen worden deze goederen geacht correct te zijn geleverd.
- 5.10 De door Opdrachtnemer te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever behoudens in die gevallen waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, één en ander uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer.
- 5.11 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.12 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 5.13 Ten onrechte aan Opdrachtnemer geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever, eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 5.14 Alle leveringstijden worden door Opdrachtnemer steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar oordeel van Opdrachtnemer eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen e.d. door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.15 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen zeven dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 5.16 Indien opdrachtgever de goederen niet binnen het in artikel 5.16 gestelde termijn afneemt, komen alle schaden aan de goederen, voor zover deze niet door de verzekeraar van Opdrachtnemer worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- ## 6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN
- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan Opdrachtnemer te voldoen.

6.2 De met Opdrachtnemer overeengekomen termijnen zijn door de Opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte en/of arbeidsongeschiktheid, extreme weersomstandigheden, zoals wind en vorst, oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan Opdrachtnemer door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfstgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Opdrachtnemer van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de Opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

Ingeval van overmacht zal Opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat is opdrachtgever gerechtigd de desbetreffende opdracht te annuleren mist de opdrachtgever hiervan schriftelijk aan Opdrachtnemer kennis geeft. Onverminderd het recht van Opdrachtnemer om binnen vier weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de desbetreffende opdracht alsnog uit te voeren. Opdrachtgever kan vorderen dat Opdrachtnemer omgaand uitspraak doet of zij al dan niet van dit recht gebruik wenst te maken. Dit alles echter met de verplichting om aan Opdrachtnemer het reeds uitgevoerde van de opdracht te vergoeden.

7. KLACHTEN EN GARANTIE

7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na aankoop van de goederen mogelijk. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor druk-schrijf en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Opdrachtnemer als bindend.

7.2 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

7.3 Opdrachtnemer aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van Opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7.4 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Opdrachtnemer niet, met name zal Opdrachtnemer in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade of andere vervolgschade, die mocht ontstaan door niet juiste, of niet tijdige uitvoering van de opdracht.

7.5 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

7.6 Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.

7.7 Op geleverde goederen is Opdrachtnemer nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Opdrachtnemer verstrekte garantie. Opdrachtnemer zal nimmer garantie verstrekken op reparaties, alle andere garantiebepalingen zal Opdrachtnemer in zijn offerte en/of opdrachtbevestiging vermelden.

7.8 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Opdrachtnemer draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan ten gevolge van opzet of grove schuld door Opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het aankoopbedrag.

8.2 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Opdrachtnemer instellen terzake van schade ontstaan door of met de door Opdrachtnemer geleverde diensten.

8.3 Indien een Opdrachtgever tot uitvoering voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen optreedt, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

8.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om communicatie met Opdrachtgever en derden mede te mogen voeren door gebruikmaking van communicatiemiddelen als bijvoorbeeld Internet, E-mail en GSM; voor inbreuk daarop door derden kan Opdrachtnemer niet instaan. Voor eventueel als gevolg van een dergelijke inbreuk op de communicatie door Opdrachtgever geleden of te lijden schade is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

8.5 Adviezen worden door Opdrachtnemer naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

8.6 Evenmin aanvaardt Opdrachtnemer enige aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door Opdrachtgever van niet correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welk niet uitdrukkelijk aan Opdrachtnemer zijn medegedeeld of ter hand gesteld.

8.7 In geen geval zal Opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor directe of indirecte schade, ontstaan, anders dan ten gevolge van eigen opzet of grove schuld door Opdrachtgever te bewijzen.

8.8 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals schade bestaande uit gedeerde winst of verminderde opbrengst van Opdrachtgever of cliënt van Opdrachtgever.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD/COPYRIGHT

9.1 Het eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op Opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- De tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Opdrachtnemer verrichte of te verrichten diensten;
- Eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

9.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Opdrachtnemer voor zoveel als mogelijk is tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens Opdrachtgever, indien goederen zijn verwerkt dan wel anderszins door enig handelen van Opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Opdrachtnemer zouden worden onttrokken.

9.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Opdrachtnemer de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Opdrachtnemer zal cederen. Opdrachtgever verleent

Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

- 9.4 Op de goederen mogen door Opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de Opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van derde.
- 9.5 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij Opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500,00 voor elke dag dat hij in gebreke blijft.
- 9.6 Het is Opdrachtnemer toegestaan foto's te maken van de opdrachten al dan niet verstrekt door derden en deze foto's te gebruiken voor promotionele doeleinden.
- 9.7 Opdrachtnemer behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer Opdrachtgever hierop een opdracht geeft.
- 9.8 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derde hierover kunnen beschikken.
- 9.9 Ontwerpen, modellen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc. afkomstig van Opdrachtnemer of getoond op de website van Opdrachtnemer worden en blijven zowel voor en/of tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Opdrachtnemer een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen etc, van de Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdrachten van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Opdrachtnemer voorbehouden.
- 9.10 Alle rechten van industriële of intellectuele aard zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Opdrachtnemer afkomstige of door Opdrachtnemer gebruikte ontwerpen, tekeningen, werkwijze, adviezen, etc, worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Opdrachtnemer een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, tekeningen, werkwijzen, adviezen, etc, van de Opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derde. De uitoefening van deze rechten, openbaringen of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Opdrachtnemer voorbehouden.

10. BETALINGEN

- 10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Opdrachtnemer daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling, c.q. betaling in termijnen vorderen. Opdrachtnemer is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze voor of tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 10.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum voor particulieren en binnen veertien dagen na factuurdatum voor bedrijven en instellingen, netto zonder enige aftrek in Euromunt, tenzij anders overeengekomen.
- 10.3 Indien in een langere kredietgeving dan het hiervoor genoemde termijn na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is Opdrachtgever rente over het

factuurbedrag verschuldigd van 1% per maand of gedeelte van een maand. Indien en voor zover de verschuldigde wettelijke rente hoger of lager is dan het hiervoor genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

- 10.4 Alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Opdrachtnemer moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten belopen ten minste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 125,00.
- 10.5 Indien Opdrachtgever de opdracht in onder aanneming door Opdrachtnemer doet uitvoeren, zal Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Opdrachtnemer cederen. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft Opdrachtnemer het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de Opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Opdrachtnemer te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet. Bij opzegging van de opdracht door de Opdrachtgever is restitutie niet mogelijk.
- 10.7 Een klacht ten aanzien van bepaalde goederen schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ten aanzien van die goederen of andere goederen niet op.
- 10.8 Indien termijnbetalingen tussen partijen is overeengekomen dient deze telkens en niet later dan acht dagen waarop Opdrachtnemer de desbetreffende termijnfactuur conform de overeenkomst aan de Opdrachtgever heeft verstuurd, c.q. toegezonden te worden voldaan. Indien de Opdrachtgever met de termijnbetaling in gebreke blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd het desbetreffende werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde betalingstermijn is voldaan, mits hij de Opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld en zeven dagen zijn verlopen na de dag van de ingebrekestelling. Het in de vorige zin bepaalde, laat het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van kosten en schade, volgens de punten 10.3 en 10.4 van deze Algemene Voorwaarden.

11. GESCHILLEN

- 11.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 11.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Opdrachtnemer met opdrachtgever is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 11.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

12. SLOTBEPALING

- 12.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Opdrachtnemer.